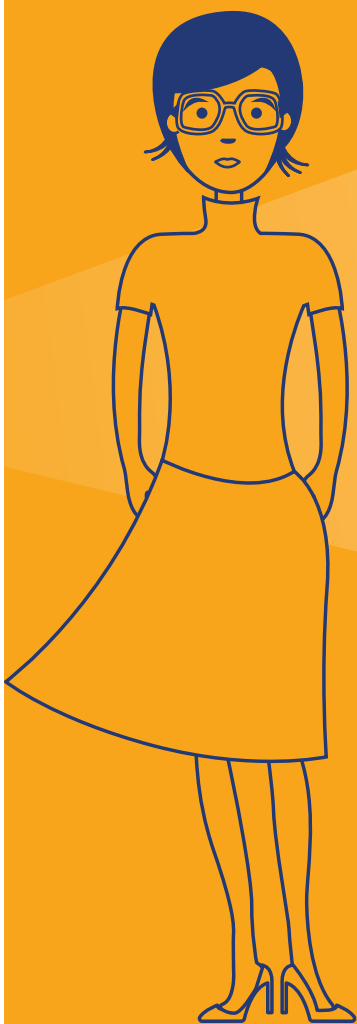


# GUIDE DE L'ASSURÉ



Faire  
plus et mieux  
pour suivre vos  
remboursements  
et maîtriser  
vos dépenses



malakoff médéric

SANTÉ • PRÉVOYANCE • RETRAITE

# Votre carte de **tiers payant**

Le tiers payant vous évite d'avancer les montants remboursés par l'Assurance Maladie et par votre complémentaire santé pour de nombreuses prestations santé. Pour en bénéficier, présentez votre carte de tiers payant Malakoff Médéric avec votre carte Vitale à votre pharmacien, opticien, chirurgien-dentiste, centre hospitalier...

**1-Bénéficiaires** de votre contrat santé Malakoff Médéric.



**2-Points de contact** pour nous joindre (Internet, téléphone ou courrier).

Les informations figurant au verso de votre carte sont destinées aux professionnels de santé.

**3-Période de validité** des droits de chaque bénéficiaire.\*

**4-Identifiant** de connexion à votre Espace client.

**5-Flashcode** réservé aux professionnels de santé.

► Si votre professionnel de santé refuse le tiers payant ou pratique un dépassement d'honoraires, vous devrez faire l'avance des frais et nous adresser l'original de votre facture ou de votre reçu en ligne via votre Espace client TOUTm<sup>4</sup> ou par courrier à l'adresse indiquée sur votre carte<sup>2</sup>.

► Si vous déménagez, votre carte reste valide. N'oubliez pas toutefois de nous communiquer votre nouvelle adresse et votre attestation de droits, en cas de changement de caisse d'Assurance Maladie.

► Si vous quittez votre entreprise ou si vous résiliez votre contrat individuel, il est impératif de ne plus utiliser votre carte et de nous la retourner au plus vite afin de vous éviter de devoir rembourser des dépenses effectuées avec une carte désormais non valide.

\* Sauf changement de situation en cours d'année (départ de l'entreprise, résiliation de contrat...). Il vous appartient par ailleurs de vérifier les informations présentes sur votre carte et de nous signaler tout changement de situation affectant les droits des bénéficiaires mentionnés (divorce, cessation d'études...).

# Votre Espace client **TOUTm**

Connectez-vous à votre espace personnalisé et sécurisé pour gérer votre contrat et accéder à tous vos services utiles au quotidien.

Accédez à une **analyse détaillée de vos dépenses** de santé et bénéficiez de conseils de prévention.

Accédez à tous vos **services**.

Modifiez vos **informations personnelles** et abonnez-vous aux **alertes e-mail** pour être informé en temps réel d'un nouveau remboursement.

Suivez et téléchargez vos **remboursements sur les 12 derniers mois**.

Transmettez vos devis et obtenez une **estimation du montant pris en charge**.

Simulez vos **remboursements**.

Vous avez égaré votre carte de tiers payant ? Téléchargez une **attestation de droits**.

Vous avez une question ? Utilisez notre **moteur de recherche** pour trouver la réponse.

Réalisez toutes vos **démarches en ligne** et suivez leur état d'avancement :  
- en savoir plus sur un remboursement en attente,  
- signaler un changement de situation familiale...

**1 765 000** assurés utilisent déjà leur Espace client, et vous ?

## COMMENT S'INSCRIRE ?

Votre Espace client TOUTm est accessible depuis le site [malakoffmederic.com](http://malakoffmederic.com)

Pour y accéder, il vous suffit d'entrer l'identifiant qui se trouve sur votre carte de tiers payant.


Votre mot de passe vous sera adressé par e-mail.

## VOTRE ESPACE CLIENT TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN


Téléchargez gratuitement l'application Espace client Malakoff Médéric disponible sur iPhone, iPad, mobiles et tablettes Android depuis l'App Store ou Google Play.

# J'ai un problème de vue, comment maîtriser mes dépenses ?




 **Je prends rendez-vous**


- ▶ Avec mon ophtalmologue habituel.
- ▶ Avec un ophtalmologue des centres partenaires Malakoff Médéric géolocalisables depuis mon Espace client.

 **Je choisis mon opticien**


- ▶ Avec les opticiens partenaires du réseau Kalivia optique, je bénéficie d'équipements de qualité au meilleur coût (100 € d'économie en moyenne\*).

 **Je m'informe sur le coût des soins**

- ▶ Je demande à mon opticien à bénéficier du service **Devis conseil express** pour recevoir instantanément par SMS le montant éventuel à ma charge et un avis sur le tarif pratiqué.

 **J'engage mes frais médicaux**

- ▶ Avec ma carte de tiers payant, j'évite l'avance de frais et je simplifie mes démarches.


 **Je suis mes remboursements**

- ▶ Avec mon **Espace client TOUTm** accessible 24 h/24, je suis et j'analyse mes dépenses.
- ▶ En m'abonnant au service d'alerte, je reçois un e-mail à chaque nouveau remboursement.
- ▶ Je retrouve également des conseils de prévention personnalisés.


\* Valeur indicative observée en moyenne sur la base des remboursements effectués par Malakoff Médéric à équipement équivalent.

# J'ai besoin de soins dentaires, comment maîtriser mes dépenses ?




 **Je trouve mon professionnel de santé**

- ▶ Avec les chirurgiens-dentistes partenaires du réseau Kalivia dentaire, je bénéficie de soins de qualité au meilleur coût.


 **Je m'informe sur le coût des soins**

**NOUVEAU!**

- ▶ Avec le service **Devis dentaire en ligne** : je saisis le devis de mon dentiste dans mon Espace client et j'obtiens en temps réel une estimation du montant pris en charge par l'Assurance Maladie et Malakoff Médéric.

 **J'engage mes frais médicaux**

- ▶ Avec ma carte de tiers payant, j'évite l'avance de frais et je simplifie mes démarches.

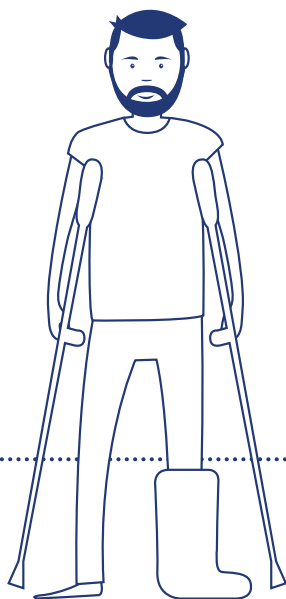
 **Je suis mes remboursements**

- ▶ Avec mon **Espace client TOUTm** accessible 24 h/24, je suis et j'analyse mes dépenses.
- ▶ En m'abonnant au service d'alerte, je reçois un e-mail à chaque nouveau remboursement.
- ▶ Je retrouve également des conseils de prévention personnalisés.

Géolocalisez tous les professionnels partenaires de nos réseaux et retrouvez ou contactez votre conseiller Malakoff Médéric au numéro indiqué sur votre

tous vos services pratiques depuis votre Espace client TOUTm carte de tiers payant.

# Je dois être hospitalisé(e), comment maîtriser mes dépenses ?



## Je m'informe sur mon établissement

- ▶ Avec **ComparHospit®**, j'accède aux indicateurs de qualité et avis de patients sur l'ensemble des hôpitaux et cliniques.



## Je m'informe sur le coût des soins

- ▶ Avec le service **Devis conseil** : j'adresse le devis de mon établissement hospitalier via mon Espace client et j'obtiens sous 48 heures une estimation du montant pris en charge pour mes frais d'hébergement et honoraires médicaux.



## J'engage mes frais médicaux

- ▶ Avec ma **carte de tiers payant**, j'évite l'avance de frais. En cas de dépassement d'honoraires, j'adresse ma facture via mon Espace client. Aucun surcoût ne peut m'être facturé si une chambre particulière m'est attribuée sur prescription médicale.



## Je suis mes remboursements

- ▶ Avec mon **Espace client TOUTm** accessible 24 h/24, je suis et j'analyse mes dépenses.
- ▶ En m'abonnant au service d'alerte, je reçois un e-mail à chaque nouveau remboursement.
- ▶ Je retrouve également des conseils de prévention personnalisés.

# J'ai un problème d'audition, comment maîtriser mes dépenses ?



## Je trouve mon professionnel de santé

- ▶ Avec les audioprothésistes partenaires du réseau **Kalivia audio\***, je bénéficie de prestations de qualité au meilleur coût (500 € d'économie en moyenne\*\*).

\* Le réseau Kalivia audio est également accessible à vos ascendants directs en téléchargeant l'attestation disponible depuis votre Espace client TOUTm.  
\*\* Valeur indicative observée en moyenne sur la base des remboursements effectués par Malakoff Médéric à équipement équivalent.



## Je m'informe sur le coût des soins

- ▶ Avec le service **Devis conseil** : j'adresse le devis de mon audioprothésiste via mon Espace client et j'obtiens sous 48 heures une estimation du montant pris en charge.



## J'engage mes frais médicaux

- ▶ Avec ma **carte de tiers payant**, j'évite l'avance de frais et je simplifie mes démarches.



## Je suis mes remboursements

- ▶ Avec mon **Espace client TOUTm** accessible 24 h/24, je suis et j'analyse mes dépenses.
- ▶ En m'abonnant au service d'alerte, je reçois un e-mail à chaque nouveau remboursement.
- ▶ Je retrouve également des conseils de prévention personnalisés.

Géolocalisez tous les professionnels partenaires de nos réseaux et retrouvez ou contactez votre conseiller Malakoff Médéric au numéro indiqué sur votre

tous vos services pratiques depuis votre Espace client TOUTm carte de tiers payant.

# On vous **mm**, c'est **faire plus et mieux** avec de nouveaux services

## SANTÉ

### PRENEZ SOIN DE VOTRE SANTÉ AVEC KALIVIA OSTÉOPATHIE

Un tout nouveau réseau d'ostéopathes partenaires, référencés pour l'excellence de leur pratique professionnelle, qui vous feront bénéficier de tarifs négociés sur le montant de votre consultation. Service disponible très prochainement.

## BIEN-ÊTRE

### PRÉSERVEZ VOTRE CAPITAL SANTÉ AVEC VIGISANTÉ\*

Un programme d'e-coaching personnalisé, ludique et innovant pour vous aider à adopter les bons comportements en matière de sommeil, de nutrition, d'activité physique, de stress...

\* Service associé à certains de nos contrats santé collectifs.

## AIDES PERSONNALISÉES

### BÉNÉFICIEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ AVEC L'ACTION SOCIALE\*\*

Aides à la famille, aides aux aidants, handicap, difficultés budgétaires... nos délégués à l'action sociale vous accompagnent dans les moments difficiles.

\*\* Sous conditions de ressources.

## LOISIRS

### BÉNÉFICIEZ D'OFFRES AVANTAGEUSES AVEC LE CERCLE mm

Un site incontournable pour bénéficier toute l'année de tarifs négociés auprès de plus de 80 partenaires pour vos vacances, vos loisirs, votre bien-être, vos services du quotidien...

**Malakoff Médéric vous propose de nombreux services pratiques inclus dans vos garanties pour toujours mieux prendre soin de vous et de votre santé. Rendez-vous dans votre Espace client TOUTm sur [malakoffmederic.com](http://malakoffmederic.com)**

Malakoff Médéric construit son offre de services dans le respect de la nouvelle réglementation en matière de protection des données. Pour en savoir plus ou pour contacter notre correspondant Informatique et Libertés, rendez-vous sur notre site [malakoffmederic.com](http://malakoffmederic.com), rubrique Protection des données.

**Malakoff Médéric Prévoyance** : institution de prévoyance régie par le livre IX du Code de la sécurité sociale - Siège : 21 rue Laffitte - 75009 Paris - N° SIREN 775 691 181. **Malakoff Médéric Mutuelle** : mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité - Siège : 21 rue Laffitte - 75009 Paris - N° SIREN 784 718 256. **INPR** : institution de prévoyance régie par le livre IX du Code de la sécurité sociale - Siège : 21 rue Laffitte - 75009 Paris - N° SIREN 352 983 118. **CAPREVAL** : institution de prévoyance régie par le livre IX du Code de la sécurité sociale - Siège : 21 rue Laffitte - 75009 Paris - N° SIREN 784 669 939.