

Nos services pour prendre soin de vous

Vos garanties santé Malakoff Humanis sont renforcées avec de nombreux services.

Pratiques et utiles au quotidien, ils vous simplifient l'accès aux soins, limitent votre reste à payer et vous accompagnent dans tous les moments de la vie.

**Des équipes
toujours à
vos côtés !**

Mes contacts



À chaque besoin, sa solution !



Ma santé, mes soins

CONSULTATION - J'ai besoin d'un médecin, comment faire ?

AUDIO - J'ai un problème audio, comment bien m'équiper ?

HOSPITALISATION - Je dois être hospitalisé, comment être accompagné au mieux ?

DENTAIRE - J'ai un problème dentaire, comment bien me soigner ?

OPTIQUE - J'ai un problème de vue, comment trouver le bon équipement rapidement ?

MÉDECINES DOUCES - J'ai besoin d'un professionnel, comment le trouver ?



Mon quotidien, ma famille

AIDANTS - J'accompagne un proche au quotidien, comment trouver de l'aide ?

HANDICAP - Je suis en situation de handicap, ou l'un de mes proches, comment trouver du soutien ?

PARENTALITÉ - Je suis parent d'un enfant en situation de handicap, malade... Comment alléger mon quotidien ?



Mes coups durs

MOMENTS DE FRAGILITÉS - Je traverse une période difficile, comment rebondir ?

FRAGILITÉS FINANCIÈRES - Je traverse une situation financière difficile, comment m'en sortir ?

CANCER - Je suis touché ou j'ai été touché par un cancer.

DÉCÈS - J'ai perdu un proche, comment être épaulé ?

**Je découvre mes services
Malakoff Humanis !**





Revenir au sommaire

Ma santé, mes soins

Trouver au bon moment et rapidement le bon professionnel pour des soins de qualité tout en maîtrisant votre budget, c'est essentiel !



CONSULTATION - J'ai besoin d'un médecin, comment faire ?

Je consulte un médecin à tout moment

Grâce au service de **Téléconsultation médicale** accessible en visio de 8h à 20h en France comme à l'étranger, contacter un médecin n'a jamais été aussi simple.

Le + : vous disposez de 5 consultations gratuites par an et par bénéficiaire.

Disponible depuis mon espace client Malakoff Humanis

[Accéder au service](#)

Ou, si je n'ai pas créé de compte, en appelant :

N°Cristal 09 86 86 00 67

APPEL NON SURTAXE

Pensez à vous munir de votre **numéro de convention d'assistance Auxia**

J'accède à la haute expertise médicale et bénéficie d'un 2^{ème} avis

Confronté(e) à une maladie ou un accident nécessitant une opération ? Ou par la mise en place d'un traitement lourd ? Avec le service **Deuxième avis médical**, obtenez gratuitement, en moins de 7 jours, l'avis sur dossier d'un médecin spécialisé dans votre pathologie. Dans 30% des cas, l'avis divergeant rendu permet d'éviter des opérations ou traitements inutiles !

+300 médecins référents
+700 maladies couvertes

[Accéder au service](#)

HOSPITALISATION - Je dois être hospitalisé, comment être accompagné au mieux ?

Je trouve le bon hôpital

Avec **Kalixia Hospit**, comparez l'activité de l'ensemble des établissements hospitaliers en France, sur la base d'indicateurs objectifs délivrés par les pouvoirs publics.

Kalixia Hospit vous recommande aussi les hôpitaux et les cliniques les plus performants sur la chirurgie cardiaque (plus de 180 établissements référencés) et sur la chirurgie orthopédique programmée, avec plus de 220 établissements référencés.

Vous accèderez également à des informations pratiques comme les tarifs des chambres particulières ou autres services.

[Accéder à mon espace](#)

Je bénéficie d'aides pour mon retour à domicile

Avec le **service d'Assistance à domicile** bénéficiez de prestations adaptées pour vous épauler : aides ménagères, garde des enfants, soutien scolaire, prise en charge des ascendants, garde des animaux domestiques, livraison de médicaments...

09 79 99 03 03

Identifiant à communiquer lors de votre appel 753734

J'organise mes soins à la maison

On vous accompagne dans vos soins même à domicile. Grâce à notre **partenaire Libheros** trouvez, en quelques clics, le professionnel de santé qu'il vous faut (infirmier, kinésithérapeute, sage-femme...) et prenez rendez-vous en ligne.

[Accéder au service](#)



Revenir au sommaire

Ma santé, mes soins

Trouver au bon moment et rapidement le bon professionnel pour des soins de qualité tout en maîtrisant votre budget, c'est essentiel !



OPTIQUE - J'ai un problème de vue, comment trouver le bon équipement rapidement ?

Je prends RDV en 48H avec un ophtalmo

Grâce aux **centres partenaires Point Vision**, vous obtenez rapidement un rendez-vous avec un ophtalmologue et bénéficiez d'un bilan visuel complet.

Le + : des dépassements d'honoraires limités sur certains actes pour réduire votre reste à payer.

Trouvez le centre le plus proche et prenez rendez-vous en ligne

[Accéder à mon espace](#)

Je paye mes lunettes au juste prix

Avec **6 000 opticiens partenaires de notre réseau Kalixia optique**, accédez à tous les équipements de votre choix à tarifs négociés pour un reste à payer limité, voire nul.

Le + : avant d'engager vos dépenses, on vous envoie automatiquement par sms et par mail un devis avec votre éventuel reste à payer.

- 20 % sur les montures

- 30 % sur les lentilles

85 € d'économie en moyenne sur les équipements unifocaux

170 € d'économie en moyenne sur les équipements progressifs



[Accéder à mon espace](#)

AUDIO - J'ai un problème audio, comment bien m'équiper ?

Je bénéficie d'un réseau de confiance

Avec les **5 900 centres partenaires de notre réseau Kalixia audio** accédez à des équipements de qualité à tarifs négociés.

Le + : avant d'engager vos dépenses, on vous envoie automatiquement par sms et par mail un devis avec votre éventuel reste à payer.

Jusqu'à 200 € d'économie sur un double appareillage



Un service offert à vos parents : faites-leur bénéficier de tous ces avantages en téléchargeant l'attestation [ici](#).



Trouvez le professionnel le plus proche

[Accéder à mon espace](#)



Et parce que nous prenons soin de votre budget...

Avec notre **simulateur de remboursements en ligne**, estimez en quelques clics votre reste à payer **pour vos consultations, vos soins dentaires, vos lunettes...**

Vous accéderez aussi à tous **nos conseils pratiques** sur les soins à réaliser, et les équipements dont vous avez besoin et même à **nos solutions pour limiter votre reste à payer**.

Un vrai plus pour maîtriser votre budget !

[Accéder à mon espace](#)



Revenir au sommaire

Ma santé, mes soins

Trouver au bon moment et rapidement le bon professionnel pour des soins de qualité tout en maîtrisant votre budget, c'est essentiel !



DENTAIRE – J'ai un problème dentaire, comment bien me soigner ?

Je trouve le bon partenaire de confiance

Avec les **6 800 chirurgiens-dentistes partenaires de notre réseau Kalixia dentaire**, bénéficiez de soins de qualité à tarifs négociés.

Le + : avant d'engager vos dépenses, on vous envoie automatiquement par sms et par mail un devis avec votre éventuel reste à payer.



300 € d'économie en moyenne sur les implants

10 ans de garantie sur les prothèses

Trouvez le professionnel de santé le plus proche et prenez rendez-vous en ligne

[Accéder à mon espace](#)

MÉDECINES DOUCES – J'ai besoin d'un professionnel, comment le trouver ?

Je trouve le bon ostéopathe

Soyez détendu, en un clic, trouvez le bon professionnel parmi les **500 professionnels partenaires de notre réseau Kalixia ostéo.**

Le + : des honoraires plafonnés pour limiter votre reste à payer.

Trouvez le professionnel le plus proche et prenez rendez-vous en ligne

[Accéder à mon espace](#)

J'accède à un réseau de praticiens en médecine douce

Partout en France, on vous aide à trouver un praticien de confiance en acupuncture, psychologie, sophrologie, hypnose, yoga, méditation et bien d'autres pratiques naturelles et complémentaires à la médecine traditionnelle, grâce au **réseau de thérapeutes Médoucine.**

À NOTER : toutes les pratiques ne sont pas systématiquement prises en charge. Avant de consulter, estimez vos remboursements avec notre [simulateur](#).

[Accéder au service](#)

Mon quotidien, ma famille

Que vous, aidant ou en situation de handicap, vous aider dans votre quotidien, c'est important !



AIDANTS - J'accompagne un proche au quotidien, comment trouver de l'aide ?

Je m'informe

APA, PAP, PCH... Dans notre **guide de l'aidant**, nous avons décrypté pour vous une quinzaine de dispositifs liés à la dépendance afin de vous aider à y voir plus clair. Vous y retrouvez aussi la liste des contacts pouvant prendre le relais pour vous aider ainsi que vos proches.

Découvrir le guide

Je trouve des conseils

Notre site spécialisé **essentiel-autonomie.com** vous informe et délivre des conseils et astuces pour simplifier votre vie d'aidant.



Accéder au site

Je trouve des solutions pour mon enfant

Découvrez notre **guide parentalité** pour trouver de nouvelles ressources et disposer d'informations pratiques pour faciliter votre quotidien et celui de votre enfant malade ou en situation de handicap.

Découvrir le guide

Je découvre tous les services « Aidants »

Prendre régulièrement soin d'un proche malade, en situation de handicap ou en perte d'autonomie, peut avoir une incidence sur votre bien-être et votre santé.

En choisissant Malakoff Humanis, votre entreprise s'engage à vos côtés et met à votre disposition **un ensemble de services** pour vivre plus sereinement votre rôle d'aidant et faciliter le quotidien de votre proche.

Voir tous les services « aidants »

J'échange avec un expert

Nos conseillers experts de la **Ligne Info Aidants** sont à votre écoute en toute confidentialité. Ils vous orientent et vous aident à trouver les solutions et les aides qui peuvent améliorer votre quotidien et celui de votre proche aidé.



09 86 98 88 80

Mon quotidien, ma famille

Que vous, aidant ou en situation de handicap, vous aider dans votre quotidien, c'est important !



HANDICAP – Je suis en situation de handicap, ou l'un de mes proches comment trouver du soutien ?

Je trouve des conseils

Trouvez des conseils et des réponses concrètes, dans la rubrique Handicap du site : essentiel-autonomie.com



Accéder au site

Je trouve des solutions pour mon enfant

Posez vos questions en ligne ou lors d'un rendez-vous téléphonique à notre **consultante parentale**. Vous serez informé sur vos droits et sur de nouvelles ressources pour faciliter votre quotidien ou celui de votre enfant en situation de handicap.



Accéder au service

Je fais un bilan global de ma situation

Nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO** sont à vos côtés chaque jour.

Ils vous écoutent en toute confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, ils établissent avec vous un **bilan global** de votre situation afin d'identifier vos besoins prioritaires. Ils peuvent ainsi vous orienter vers les **solutions adaptées à votre situation** : services dédiés Malakoff Humanis, aides individuelles*, dispositifs publics (CAF, MDPH...) ou organismes partenaires.



Contactez nos experts au

3996

*Sous conditions d'éligibilité



Revenir au sommaire

Mes coups durs

Maladie grave, difficultés financières, décès d'un proche... être épaulé dans ces moments, c'est rassurant !



MOMENTS DE FRAGILITÉS – Je traverse une période difficile, comment rebondir ?

Je fais un bilan global de ma situation

Quelles que soient les difficultés auxquelles vous devez faire face, **fragilité budgétaire, problème de santé, séparation, perte d'un proche, chômage** ...vous pouvez compter sur le soutien de nos experts en accompagnement social de la **Ligne Mission ECO**.

Ils vous écoutent en toute confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, ils établissent avec vous un **bilan global** de votre situation afin d'identifier vos besoins prioritaires.

Ils peuvent ainsi vous orienter vers les **solutions adaptées à votre situation** : services dédiés Malakoff Humanis, aides individuelles*, dispositifs publics (CAF, MDPH...) ou organismes partenaires.



3996

**Sous conditions d'éligibilité*

Je bénéficie d'un accompagnement sur-mesure

Même dans les situations très complexes, vous pouvez compter sur nous !

Avec le service **Tremplin**, vous bénéficiez, en toute confidentialité, de l'accompagnement d'un coach pour retrouver un nouvel élan en passant notamment par la réalisation d'un projet personnel qui vous motive.



Contactez nos experts

08 05 38 98 79

CANCER – Je suis touché ou j'ai été touché par un cancer.

J'échange avec un expert

Trouver la bonne information au bon moment n'est pas toujours simple.

Grâce à la ligne **AlloAlex**, vous trouverez des conseils et des informations pratiques, mais aussi un espace d'échanges et de partage d'expériences.



0 800 400 310

Je découvre tous les services « cancer »

Les soins de supports constituent de précieux alliés dans la lutte contre la maladie.

En choisissant Malakoff Humanis, votre association s'engage à vos côtés et met à votre disposition **un ensemble de services** qui aident à réduire les effets secondaires des traitements et améliorent votre qualité de vie.

Voir tous les services « cancer »



Revenir au sommaire

Mes coups durs

Maladie grave, difficultés financières, décès d'un proche... être épaulé dans ces moments, c'est rassurant !



PARENTALITE – Je suis parent d'un enfant malade ou en situation de handicap...

Je m'informe pour plus de bien-être parents/enfants

Être parent c'est penser constamment au bien-être de sa famille malgré les difficultés auxquelles vous faites parfois face : maladie ou handicap de votre enfant,

Avec **l'Espace Parentalité**, vous obtiendrez les réponses à vos questions et des conseils pratiques pour faciliter votre quotidien :

- En posant vos questions en toute confidentialité à **notre consultante parentale**
- En téléchargeant **notre guide parentalité** vous trouverez des conseils d'experts, des témoignages et de nombreux partages d'expériences.
- En consultant **nos articles** truffés d'informations pratiques

Découvrir l'espace



DÉCÈS – J'ai perdu un proche, comment être épaulé ?

J'échange avec un expert

Parce que l'on n'est jamais préparé à la perte d'un être cher, nos experts de **Ligne Info Décès** sont là pour vous soutenir et vous accompagner tout au long de cette épreuve.

Ainsi, vous bénéficiez d'une assistance immédiate de nos experts : ils vous écoutent, vous délivrent des conseils personnalisés et vous informent sur les nombreux services gratuits pour vous soulager et vous aider dans vos démarches à réaliser.

En contactant nos experts, vous aurez également accès à un espace personnel dédié.



Contactez nos experts

09 79 99 03 75



Nous contacter

Vous souhaitez en savoir plus sur vos services ?

Contactez nos équipes au :

03 80 28 25 53

Du lundi au vendredi de 8h 30 à 18 h

Ou rendez-vous sur votre Espace Client depuis notre site malakoffhumanis.com, rubrique « Accéder à mon espace »

[Accéder à mon espace](#)

